

Памятка для заполнения формы заявления на тариф «Нулевой»

Родитель может установить тариф «Нулевой» самостоятельно с помощью личного кабинета для каждого родителя на сайте <u>cyber-card.ru</u> или <u>Кибер-Карта.рф</u>. Если у Родителя возникли трудности в входе в личный кабинет, он может проконсультироваться по данному вопросу по бесплатной горячей линии компании Кибер-карта 8800-333-64-04. (с 9.00 до 18.00) Либо если Родитель не может самостоятельно изменить тариф, то он может написать соответствующие Заявление.

- **1.** Заявление заполняется от имени Родителя (законного представителя ребенка), в соответствии с паспортными данными и обязательным указанием номер контактного телефона.
- 2. В Заявлении обязательно указывается дата заполнения.
- 3. Далее по тексту Заявления заполняется информация в соответствии с указанием данных, предложенных в Заявлении. Указывается ФИО представителя ребенка в полном формате, с указанием чьи интересы представляются (если у Родителя два ребенка, то соответственно заполняются два бланка заявления). Далее по тексту необходимо указать в каком Общеобразовательном учреждении обучается ребенок с наименованием класса учащегося.
- 4. Датой перевода на тариф «Нулевой» считать 1 число следующего месяца.
- 5. Обязательно указать причину перевода на тариф «Нулевой»
- 6. Далее по тексту указать подпись и расшифровку Родителя.
- 7. Отсканированную копию Заявления переслать на почту info@cyber-card. ru компании «Кибер-Карта» в день принятия данного Заявления.



Памятка для входа в личный кабинет Родителя

- 1. Личный кабинет Родителя расположен на сайте <u>www.cyber-card.ru</u> или Кибер-Карта.рф
- 2. На главной странице сайта расположено четыре вкладки:
 - «Доступ»
 - «Питание»
 - «Демо»
 - «Кабинет»
 - «Кабинет» является личным кабинетом для каждого Родителя, с помощью которого он сможет просмотреть всю информацию о входе/выходе ученика онлайн, сумму задолженности, смена тарифа и т.д
- 3. Нажав кнопку «Кабинет» программа автоматически перейдет на вкладку «Вход в систему/Регистрация». Для начала необходимо пройти Регистрацию. Для Регистрации в системе необходимо ввести номер телефона в формате +7 (XXX)XXX-XX-XX (номер телефона на который приходит смс —оповещание). Затем необходимо ввести символы с картинки, предложенной программой в автоматическом режиме и нажать кнопку «ОК». По истечении некоторого времени на телефон указанный Вами придет смс-оповещение с номером пароля для входа в систему
- 4. Перейти во вкладку **«Вход в систему».** В строке **«Пользователь»** необходимо ввести номер телефона (номер телефона на который приходит смс –оповещание). В строке **«Пароль»** ввести номер пароля, которой был прислан в автоматизированном режиме при регистрации в программе.
- 5. Затем необходимо ввести символы с картинки, предложенной программой в автоматическом режиме и нажать кнопку «**ОК**».
- 6. По всем вопросам о входе и регистрации в личном кабинете Вы можете уточнить по номеру бесплатной горячей линии 8-800-333-64-04 (Пн-Пт с 9-00 до 18.00, Субб с 9-00 до 18-00).